

## Guía de panelistas

### ¿Por qué es importante la verificación móvil?

¡Hola!

Gracias por participar en nuestro estudio como panelista remitente y/o destinatario.

Esta guía explica qué es la verificación móvil, por qué es importante y cómo asegurarte de que introduces datos verificados por móvil.

Te recomendamos descargar este PDF para acceder a él fácilmente.

#### **Información general**

- Es importante que la función de localización esté activada en la aplicación cuando la utilices.
- Tener activada la localización te ayudará a recibir menos consultas posteriormente.
- La verificación móvil nos ayuda a garantizar la exactitud de los datos que proporcionamos a Correos.
- Para obtener la verificación móvil, deberás registrar el envío de tus lotes en la aplicación estando lo más cerca posible de la ubicación de envío que utilices, de forma que te encuentres dentro del alcance de la ubicación GPS del punto de depósito.

#### **¿Qué es la verificación móvil?**

La verificación móvil es una función integrada en la aplicación Mailagentes, que permite a la aplicación comparar tu ubicación con las ubicaciones GPS conocidas de los puntos de depósito de Correos en el momento en que registras el envío de tus cartas de prueba.

Si te encuentras lo suficientemente cerca del punto de depósito que utilizaste, la función de verificación móvil puede validar automáticamente la fecha, hora y ubicación en la que enviaste los lotes. Esto proporciona a Spectos y a Correos una confirmación definitiva de los datos que has introducido.

## ¿Por qué es importante registrar datos con verificación móvil?

Al utilizar la verificación móvil, podemos confirmar los datos que introduces sobre cuándo y dónde se envió el lote de cartas. Esto no sólo nos ayuda a proporcionar información más precisa a Correos, sino que también reduce las consultas que te enviamos a través de la app: como ya hemos comprobado tus datos de envío, no tendremos que enviarte ninguna de las consultas habituales para los envíos verificados por móvil que realices.

**Nota:** Es posible que recibas consultas sobre envíos verificados en determinadas circunstancias, por ejemplo, si registras que has enviado un lote de cartas desde una oficina de correos un día en el que la oficina de correos estaba cerrada. Sin embargo, estas consultas deberían ser muy poco frecuentes.

Asegúrate de que la función de localización esté activada. Para ello:

- Ve al icono de Ajustes de tu dispositivo móvil.
- Selecciona Aplicaciones o Apps
- Busca la aplicación Mailagentes y luego 'Permisos de la aplicación'
- Selecciona 'Ubicación'. Si hay una opción para activar el uso de tu ubicación, actívala.
- Es posible que tengas la opción de elegir cuándo se utilizan los servicios de ubicación. Si este es el caso, selecciona «Mientras se utiliza la App».

Ahora deberías poder proporcionarnos datos verificados por móvil.

Para lograr la verificación móvil, debes registrar el envío del lote de cartas en cuanto lo hayas enviado y estar cerca de la ubicación del punto de depósito que utilizaste. La aplicación te indicará si estás lo suficientemente cerca del lugar de envío como para que el lote cuente con verificación móvil.

Si no estás lo suficientemente cerca, tu pantalla se parecerá a la siguiente:



Al hacer clic en el tic, pasarás a la siguiente pantalla, que te mostrará la distancia a la que te encuentras del lugar de envío. Acércate al lugar de envío y vuelve a comprobarlo. Si la marca se vuelve verde, significa que estás lo suficientemente cerca como para que el lote pueda verificarse desde el móvil.

**Nota:** Para que tengas las máximas posibilidades de registrar datos móviles verificados, es importante que registres el envío de cada lote en el mismo momento en que lo estás enviando y con la función de localización activada.



Te rogamos que registres el envío en la app mientras te encuentras junto al buzón u oficina de correos que hayas utilizado.

Sin embargo, si en una oficina crees que existe el riesgo de atraer atención no deseada al registrar el lote, intenta ir a un lugar cercano menos llamativo, como un banco o una parada de autobús, y registra el envío desde allí.

La aplicación te indicará si aún te encuentras lo suficientemente cerca del lugar de envío para que el lote pueda verificarse desde el móvil.