

Guía de panelistas

Te presentamos la app Mailagentes

¡Hola!

Gracias por tu participación en nuestro estudio como panelista destinatario y/o remitente.

El objetivo del estudio es medir la calidad del servicio prestado por Correos, es decir, la proporción de envíos que Correos entrega a tiempo. Los resultados del estudio permiten a Correos mejorar el servicio que presta a hogares, empresas y comunidades de toda España.

Medimos la calidad del servicio de Correos mediante cartas de prueba, enviadas y recibidas por panelistas como tú. Como panelista, tu trabajo consiste en enviar y/o recibir cartas de prueba y registrarlas cuando lo hayas hecho, para que podamos calcular el tiempo que tarda Correos en entregar tus envíos.

[Esta guía explica paso a paso qué hacer cuando se reciben cartas de prueba y cómo registrarlas.](#)

Te recomendamos descargar este PDF para acceder a él fácilmente.

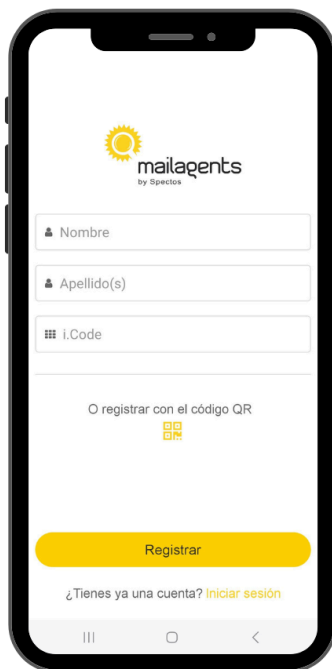
Información general

- La recepción de las cartas de prueba debe de registrarse a diario, de lunes a viernes.
- También es importante que compruebes tu buzón **todos los días** de lunes a viernes a partir de las 18:00. Recuerda que las entregas pueden realizarse hasta última hora de la tarde.
- Recibirás diferentes formatos de cartas de prueba, incluidas cartas pequeñas y grandes.
- Tu tarea consiste en registrar de forma precisa la fecha de recepción de estas cartas de prueba a través de la aplicación Mailagentes.
- Recuerda que **nunca** debes revelar a los empleados de Correos que estás participando en este estudio.

Los siguientes pasos explican el proceso y tus tareas.

1.

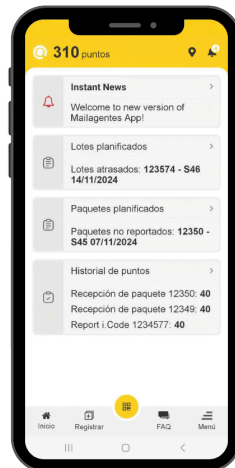
Para activar tu cuenta, regístrate por primera vez con el código de activación y tu nombre y apellido(s):



Atención: ¡Inicia sesión con la dirección de correo electrónico que utilizaste al registrarte!

2.

Tras iniciar sesión, verás un panel de control. En él encontrarás la información más reciente sobre tu participación:



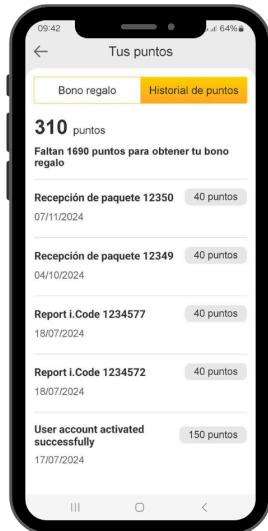
3.

¿Deseas ver los detalles de tus tickets pendientes con Spectos? Abre esta sección:



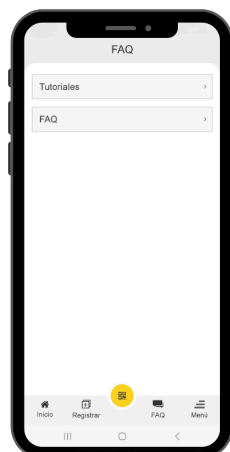
4.

Aquí puedes ver cuántos puntos de recompensa has acumulado:



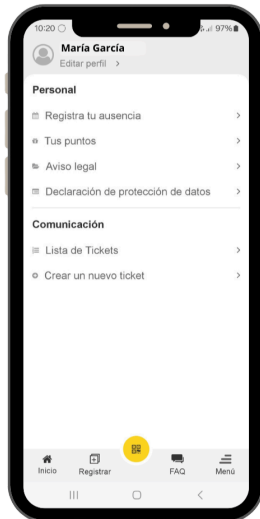
5.

Para ampliar tus conocimientos sobre el estudio, puedes usar tutoriales en la sección de preguntas frecuentes, además de preguntas y respuestas:



6.

La aplicación también incluye otras funciones a las que puedes acceder a través del menú:



7.

Puedes registrar todas tus ausencias previstas:



8.

Por favor, intenta planificar y registrar tus ausencias con al menos tres semanas de antelación



9.

Volver al menú: Como receptor de cartas de prueba, puedes registrar la recepción de éstas seleccionando «Recepción de carta de prueba»:



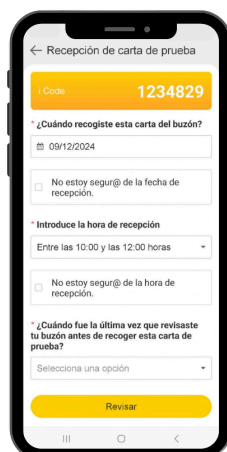
10.

Aquí puedes escanear el código QR de tu carta de prueba o introducir el i.Code manualmente:



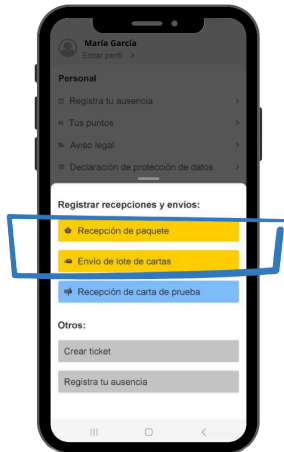
11.

Después, podrás introducir fácilmente todos los datos de recepción de tu carta:



12.

Volver al menú: Como remitente de cartas de prueba, usarás dos secciones “Recepción de paquete” y “Envío de lote de cartas”:



13.

Confirma la recepción del paquete a través de la App Mailagentes escaneando el código QR del protocolo de envío.

OBJETIVO		EJECUCIÓN						
Sem.	Lote-ID	Fecha de envío	Numero de cartas	Fecha de envío	Hora del envío	Numero de cartas	Dirección de envío (Calle y número, código postal y localidad)	Modo de envío*
20/ 2024	533421	Viernes 17.05.2024	3		:			
	533422	Sábado 18.05.2024	3		:			

Si por alguna razón no puedes enviar un lote de cartas en el día programado, envíalo en un día que no tengas más cartas que enviar o bien ponte en contacto con nosotros y te ayudaremos a buscar una nueva fecha de envío.

- Cualquier remitente particular puede enviar un máximo de 4 cartas por día.
- Cualquier remitente empresa puede enviar un máximo de 10 cartas por día.

Atentamente
Tu equipo de Mailagent.es

Qualimétrie * C. de Albasanz 75, 2° * 28037 Madrid

Spectos GmbH * Käthe-Kollwitz-Ufer 91 * 01309 Dresden / Alemania

Correo support@mailagent.es

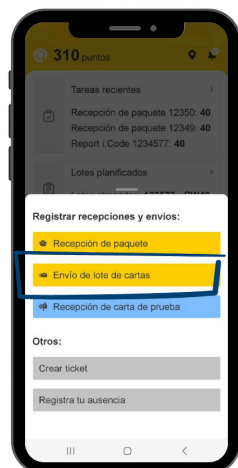
14.

Introduce la fecha de recepción, comprueba si el paquete presenta daños y confirma la recepción de tu paquete:



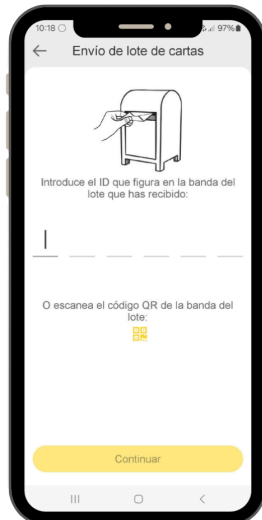
15.

Vuelta al menú "Envío de lote de cartas":



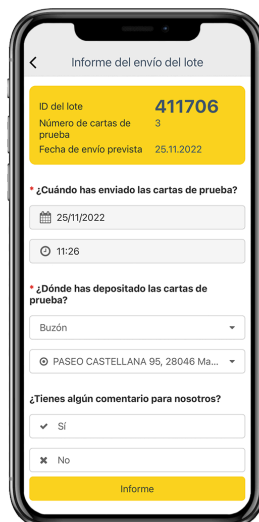
16.

Para registrar el envío de los lotes de cartas, primero debes escanear el código o introducir el ID de cada lote de cartas:



17.

A continuación, puedes registrar los detalles de envío del lote:



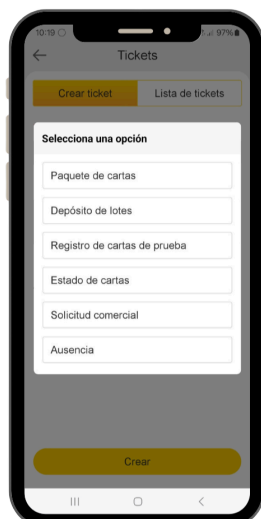
18.

Por favor, asegúrate de que la función GPS está activada en tu dispositivo móvil en el momento del envío:



19.

Volver al menú: Si tienes preguntas sobre tu participación puedes ponerte en contacto con nosotros creando un ticket:



20.

En esta sección tienes la posibilidad de describir detalladamente tu consulta y adjuntar imágenes:



21.

En esta sección también puedes ver cada uno de tus tickets ya creados y su estado de tramitación cambiando a «Lista de Tickets»:





Gracias por contribuir a mejorar el servicio que Correos presta a hogares, empresas y comunidades.